

Notre système de lanceur d'alerte

En un coup d'œil



Protection



être Juste



Confiance

Le respect des dispositions légales et du règlement interne, ainsi que les principes énoncés dans notre Code de conduite et le Code de conduite pour les partenaires commerciaux, est une priorité absolue chez **Volkswagen Mobility Solutions Rwanda (VWMSR)**. Il est important de se renseigner sur l'infraction potentielle d'un employé ou d'un fournisseur et d'y mettre un terme. Par conséquent, nous avons confié au Bureau central d'enquêtes la gestion d'un système de lanceur d'alerte indépendant, impartial (e) et confidentiel pour le compte de VWMSR. Fondé sur le principe de l'équité procédurale, le système de lanceur d'alerte garantit la plus grande protection possible aux lanceurs d'alerte, aux personnes impliquées et aux employés qui contribuent à l'enquête sur les inconduites signalées.

Si votre alerte concerne des violations graves potentielles des droits de l'homme et de l'environnement par des fournisseurs, le Bureau d'enquêtes en informera les services responsables, qui traiteront le problème en conséquence.

Vous trouverez plus d'informations sur les principes de la procédure de plainte du Groupe Volkswagen [ici](#).

Faire un signalement à notre système de lanceur d'alerte

Le système de lanceur d'alerte offre différents canaux pour signaler les inconduites potentielles des employés et des fournisseurs, ce qui permet à notre entreprise de procéder à un examen et à une réaction rapides si nécessaire. Les alertes peuvent être effectuées 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 dans toutes les langues.



en personne

Prenez rendez-vous par e-mail avant la visite



Adresse postale

Volkswagen AG – Central Investigation Office, Mailbox 1717, Berliner Ring 2, 38436 Wolfsburg (Germany)



E-Mail

io@volkswagen.de



Online reporting channel

<https://goto.speakup.report/volkswagen>



Ombudspersons

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>



Enregistrement vocal par téléphone

Numéro de téléphone: **+254 20 765 0957**
(frais d'appel facturé au tarif local)
Code de l'organisation: **122203**



App

Step 1: Téléchargez l'application en utilisant le Code QR:



Step 2: Entrez le code de l'entreprise: **122203** ou scanner le code QR:



Avez-vous d'autres questions?

Veuillez adresser vos questions ou suggestions d'amélioration concernant le système de lanceur d'alerte au Bureau d'enquêtes.